’17

ÅRSBERETNING

FREMADSKUENDE
FORRETNINGS-
ORIENTEREDE
FORANDRINGSPARATE

AKADEMIKERNES
ambitiøse A-KASSE

Allan Luplau *bestyrelsesformand*

Michael Valentin *adm. direktør*

2017 var et år med store omvæltninger. Dagpengereformen betød den største og mest omfattende ændring af reglerne i årtier, og det krævede en massiv indsats fra organisationen at få processer, systemer og arbejdsgange til at spille sammen. I Akademikernes A-kasse har vi for vane at vokse med udfordringerne, og det gjorde vi også denne gang. Vores altoverskyggende fokus har hele tiden været på medlemmerne. De skal altid kunne føle sig sikre og vide, at vores jobrådgivning, workshops, kurser og udbetaling af dagpenge kører upåvirket af de forandringer, der foregår i kulisserne. Vi er en veldrevet a-kasse, og den oplevelse af effektivitet, service og udvikling skal vores medlemmer altid have.

2017 var også året, hvor vores iværksætterprogram Startup for alvor fik fat i vores ledige medlemmer. Små 400 personer har nu været gennem forløbet, hvor de deltager i workshops og får professionel forretningsrådgivning. De fleste arbejder stadig videre på deres iværksætterprojekt, efter de forlader programmet, og samlet har deltagerne modtaget investeringer for millioner. Samtidig står vores rekrutteringsafdeling klar til at hjælpe dem, når de mangler medarbejdere. På den måde hjælper vi nogle af vores medlemmer ind i startups og har dermed endnu et tilbud til jobsøgende medlemmer.

Vi får akademikere i job. Det er vores mantra – vores mission. I Akademikernes A-kasse er vi stolte af vores rolle i den danske flexicurity-model. Dagpengesystemet er et unikt forsikringssystem, som sikrer fleksibilitet på jobmarkedet og tryghed for dem, der bliver ramt af ledighed. Det er et enestående system, som er værd at værne om, og som fortsat inspirerer andre lande. I løbet af 2017 havde vi besøg af både et sydkoreansk tv-hold og den franske beskæftigelsesminister, som ønskede viden om vores arbejde i a-kassen. I Akademikernes A-kasse er udvikling og innovation centrale begreber, men vi er samtidig bevidste om vores stærke fundament.

REPRÆSENTANTSKAB

BESTYRELSE

ALLAN LUPLAU
Bestyrelsesformand

BOLETTE MOHR SILLASSEN, 1. næstformand
Ingeniørforeningen, IDA's medlemsområde

OLE HELBY PETERSEN, 2. næstformand
Dansk Musikpædagogisk Forenings / Dansk Organist og Kantor Samfunds medlemsområder

POUL MICHAEL ØLLGAARD
JA's medlemsområde

PETER TOFTSØ
Forbundet Arkitekter og Designeres medlemsområde

ANNE MARIE LASSEN-NIELSEN
Den Danske Dyrlægeforenings medlemsområde

RIKKE LØVIG SIMONSEN
Pharmadanmarks medlemsområde

CHRISTIAN PETER HANSEN
Den danske Landinspektørforenings medlemsområde

SARA GUNDELACH VERGO
Djøfs medlemsområde

KIM BØJE MADSEN
Maskinmestrenes Forenings / Dansk Formands Forenings medlemsområder

CAMILLA NOELLE RATHCKE
Lægernes medlemsområde

TINE SEGEL
Bibliotekarforbundets / Dansk Kiropraktor Forenings / Hovedorganisationen af Officerer i Danmarks / Foreningen af Skibsinspektører under Søfartsstyrelsens / Kliniske diætisters medlemsområder

ANNETTE POULSEN
Præsteforeningens medlemsområde

EVA SECHER MATHIASEN
Dansk Psykolog Forenings medlemsområde

CHARLOTTE GROULE
Tandlægeforeningens / ATOs medlemsområde

MICHAEL VALENTIN Adm. direktør/CEO

LINE BYRIEL
Direktionssekretariatet
Sekretariatschef

METTE GREGERSEN
Jobmatch
Vicedirektør

BRITT DYG HAUN
Forsikring
Vicedirektør

LARS KREUTZMANN
Forretningsudvikling og stab
Vicedirektør

Indhold

6 Implementering af dagpengereformen

9 Tæt samarbejde med de faglige organisationer

11 Akademikerprisen er blevet en institution i branchen

13 Styrket rådgivning og tilfredse medlemmer

14 Vores iværksættere skaber vækst

16 Case: Iværksætter har ph.d. i velplejet skæg

18 Rekrutteringspartner for erhvervslivet

20 Talent Attraction: Medlemmer i dialog med virksomheder

22 Blandt Danmarks bedste arbejdspladser

25 A-kassen fejrer de nyuddannede

26 Statistik

27 Regnskab

Implementering af dagpengereformen

I 2017 kom den største og mest omfattende dagpengereform i mange år. Reformen betød, at vi skulle implementere betydelige ændringer i dagpengeadministrationen, og det har blandt andet medført væsentlige ændringer i vores IT-systemer, juridiske vejledning og medlemskommunikation.

Vores mål har hele tiden været at yde den samme høje service til vores medlemmer. På trods af de interne udfordringer med implementeringen af reformen kan medlemmerne altid regne med os. Under hele forløbet har de kunnet stole på vores processer, få solid rådgivning fra vores eksperter og være sikre på, at dagpengene bliver udbetalt til tiden.

Vores ambition er, at medlemmerne ikke skal kunne mærke administrative ændringer, og vi havde forberedt os godt på reformen. Vores medarbejdere har blandt andet modtaget omfattende undervisning, og indsatsen resulterede i, at vi ved fælles hjælp kom godt ud på den anden side.

Som nævnt opfyldte vi i 2017 vores overordnede mål om at udbetale penge til tiden. Et resultat vi er glade for, særligt i en periode med implementering af en så omfattende reform. Undervejs gik vi fra en automatiseringsprocent på cirka 80 til det halve, så medarbejderne har løbet hurtigt og kørt flere manuelle processer end normalt. Heldigvis er automatiseringsprocenten på vej op igen, og nu hvor dagpengereformen er fortid, ser vi frem til at fortsætte vores udvikling. Vi har store planer om at videreudvikle og forbedre vores processer – blandt andet med robotics og kunstig intelligens.

25.380
Nye indmeldelser i 2017

Tæt samarbejde med de faglige organisationer

Vi har et godt og tæt samarbejde med de faglige organisationer. Det gælder særligt på områder som hvervning, statistik, analyse og kommunikation. I løbet af året har vi været på besøg hos eller haft besøg af hver enkelt af vores 22 medlemsorganisationer, og de tætte relationer er et bærende fundament for vores virke som a-kasse.

Særligt på hvervningsfronten har vi et godt og velfungerende samarbejde med organisationerne. På den måde sørger vi for at supplere hinanden og sikre, at medlemmerne får markedets stærkeste kombination af fagforening og a-kasse.

Blandt andet har vi fælles vejledningsmøder med flere organisationer, ekspertteams med særlig indsigt i de forskellige fagligheder, og i 2017 begyndte vi også at sende fagspecifikke nyhedsmails til flere medlemsgrupper, så de får indsigt i lige præcis deres arbejdsmarked. Forståelsen for vores medlemsorganisationer er central for vores succes, og vi sørger hele tiden for at udvikle, revidere og forbedre vores indsatser.

Akademikerprisen er blevet en institution i branchen

I november 2017 var erhvervsledere, borgmestre og folketingspolitikere samlet til en forrygende festaften i Børsbygningen i København. Med den årlige uddeling af Akademikerprisen satte vi for tredje år i træk fokus på akademikeres positive indflydelse på små og mellemstore virksomheder.

Underholdingen bestod af fantastiske taler fra blandt andre de Radikales leder, Morten Østergaard, og adm. direktør i Dansk Erhverv, Jens Klarskov, hvorefter gæsterne kunne nyde musik fra Steffen Brandts bag-katalog.

Aftenen kulminerede med uddelingen af prisen. Virksomheden Gardin Lis fra Randers løb med sejren og kan kalde sig for vinder af Akademikerprisen 2017. Baggrunden for sejren er, at Lis Bilde med ansættelsen af akademikere har formået at udvikle sin virksomhed fra at være en lokal gardinforretning til nu at være en international virksomhed med 36 ansatte, vundne EU-udbud og kunder i ind- og udland.

"Vi tror på, at det giver mening at samarbejde mellem faggrupper i en virksomhed som vores. Så vi er selvfølgelig stolte over, at nogen udefra kan se værdien i det," sagde Lis Bilde efter sejren.

Historien om Gardin Lis fik massiv omtale i pressen, og budskabet om akademikeres værdi i små og mellemstore virksomheder er efterhånden nået vidt omkring. Også statsministeren har siden valgt at besøge gardinvirksomheden i Randers.

Som supplement til Akademikerprisen har vi sammen med Djøf stået bag en undersøgelse, der viser, at ansættelsen af akademikere skaber yderligere beskæftigelse og vækst – og forhøjer virksomheders chance for overlevelse.

„Workshoppen var godt opbygget, og indholdet var rettet mod jobsøgning på en relevant og målrettet måde – meget bedre og skarpere end andre steder, jeg har været," udtaler et ledigt medlem efter deltagelse i vores LinkedIn-workshop.

514
workshops blev afholdt i 2017

37.239
medlemssamtaler i 2017

Styrket rådgivning og tilfredse medlemmer

Vi elsker at tale med vores medlemmer. I 2017 gennemførte vi mere end 37.000 rådgivende samtaler, og 10.000 medlemmer deltog i vores workshops.

Det er vigtigt for os, at vi gør en positiv forskel for vores medlemmer. Vi er derfor meget stolte af, at vores medlemstilfredshed er steget med hele tre indekspoint fra 2016 til 2017.

Vi ved, at medlemstilfredsheden i høj grad afhænger af, at vi er hurtige til at svare på henvendelser. Vores medlemmer skal altid opleve gennemskuelige processer og præcis og brugbar vejledning. Den gode rådgivning er desuden blevet yderligere styrket af, at vores jobkonsulenter har fået specialistviden om de enkelte medlemsgruppers faglighed. Det betyder, at vi har et indgående kendskab til arbejdsmarkedet og jobmulighederne for det enkelte medlem.

Samtidig bestræber vi os hele tiden på at lære mere. Vores ambition er at være de bedste i branchen, og det er vigtigt for os at vise, at vi kan meget mere end at udbetale dagpenge til tiden. Udover den målrettede karriere-rådgivning tilbyder vi en række workshops, som hjælper vores ledige medlemmer på vej mod jobbet. Blandt andet er der stor tilfredshed med tiltag som cv-fotosession, workshops om LinkedIn og om jobsamtalen.

Vores iværksættere skaber vækst

I efteråret 2016 begyndte de første håbefulde iværksættere på vores Startup-program. 2017 blev dermed det første fulde kalenderår, hvor medlemmerne kunne udleve deres forretningsideer hos Akademikernes A-kasse. De fantastiske rammer på vores 4. sal har nu huset fem hold – eller 372 personer – og resultaterne taler deres tydelige sprog.

- Næsten 70 procent arbejder stadig på deres startup et år efter, de er færdige med programmet
- Iværksætterne har tilsammen modtaget investeringer/funding for mere end 12 millioner kroner
- Øget omsætning og investering har resulteret i, at deltagerne i programmet har ansat medarbejdere og praktikanter – hvilket Akademikernes A-kasses rekrutteringseksperter naturligvis har hjulpet med.

Startup-programmet varer tre måneder, og undervejs sørger vi for, at deltagerne får professionel forretningsrådgivning, vejledning og workshops. Flere af deltagerne har deltaget i DR-programmet "Løvens hule", og du kan efterhånden støde på mange af produkterne ude i butikker eller på nettet. Som for eksempel insektbarer fra Wholi, rejserådgivning fra RejsRejsRejs eller de dekorative små køkkenhaver fra Tiny Gardens. Vi ser frem til at følge de nyeste forretningsideer, som de tager form i Startup.

100%
vil anbefale programmet til andre

100%
vil anbefale Akademikernes A-kasse

Deltagerne har indtil videre drukket
44.000
kopper kaffe

42%
forventer at ansætte lønnede medarbejdere i det kommende år

94%
er tilfredse med forløbets faglige indhold

Tværfaglighed og samspil skaber værdi: Over 50 forskellige uddannelsesbaggrunde mødes på Startup, og mangfoldigheden samt fordelingen af fagområder gør det muligt for deltagerne at trække på forskellige kompetencer

Startup har ligevægt mellem mænd og kvinder, hvilket er usædvanligt for iværksætterprogrammer, hvor mænd typisk dominerer

51%
mænd

49%
kvinder

Iværksætter har ph.d. i velplejet skæg

Startup-virksomheden Beardpilot har skræddersyede produkter til den enkeltes skæg. Alle olier og voks er lavet af naturlige ingredienser, og der er vækst i både skægget og virksomheden.

Salem Dandan udvikler og producerer skægprodukter, som kan noget, ingen af de andre på markedet kan. Visionen er kompromisløs, og tilgangen er akademisk. Virksomheden hedder Beardpilot, og Salems rejse udi den skæggede verden går over nogle solide omveje.
”Jeg er statskundskaber med speciale i væbnede konflikter i Mellemøsten. Jeg har været i Irak og interviewet folk ved fronten og i Libanon og tale med Hizbollah,” fortæller han.
I forbindelse med studierne til sin ph.d. var Salem på et ophold ved King’s college i England. Under forløbet boede han i Cambridge, og det blev startskuddet til en ny karriere.
”I Cambridge kom jeg i berøring med barbersalonkulturen. Her kan du komme og hygge, sludre og få plejet skægget. Men det irriterede mig, at produkterne ikke kunne noget forskelligt. Jeg ville fx gerne have noget til hjemmebrug og noget til, når man skal ud og være mere showagtig,” forklarer han.

Salem så et behov i markedet og sprang ud som iværksætter. Og på Akademikernes A-kasses Startup-program fik han hjælp til at udvikle ideen.”Startup har givet mig meget. Jeg får en masse brugbar feedback og sparring fra folk her. Jeg er måske lidt længere henne med mit projekt end mange af de andre, så jeg kan også hjælpe dem. Og de faste koordinatorer og mentorer her sørger for, at jeg får rykket mig på min strategi og forretningsplan,” siger han.

”Min markedsføringsstrategi er lidt at blive en skægguru. Det vil sige at være synlig og blive mit eget brand,” siger Salem

Rekrutteringspartner for erhvervslivet

Rekruttering aflagde
1.150
virksomhedsbesøg, hvor vi fortalte om værdien af en akademisk medarbejder

Rekruttering stod bag
271
ansættelser (håndholdte rekrutteringer)

I 2017 fortsatte rekrutteringsafdelingen det vigtige arbejde med at skabe forbindelse mellem virksomhederne og vores medlemmer. Hver dag besøger vi virksomheder i hele landet og hjælper dem med at finde de helt rigtige medarbejdere.

For at blive en stærk rekrutteringspartner for erhvervslivet er det vigtigt, at firmaerne oplever høj service, kvalitet og forståelse for deres forretning under hele processen. Vores service er gratis for virksomhederne. Og de oplever et professionelt og fleksibelt forløb, som giver dem præcist de profiler, de har brug for.

Vores ledige medlemmer er også begejstrede for det unikke tilbud. For dem er det en måde at komme helt tæt på virksomhederne – en mulighed for at møde dem og høre om karrieremuligheder, de måske slet ikke var klar over eksisterede. Det er vores fornemmeste opgave at bruge vores kendskab og nære relationer til erhvervslivet til at inspirere og knytte bånd mellem de to parter.

Rekruttering formidlede
6.000
job via vores jobportal

„Jeg blev kontaktet af Akademikernes A-kasses rekruttering, da de via deres cv-database kunne se et potentielt match mellem min profil og en ledig stilling. Jeg oplevede et rigtig godt og professionelt forløb. Efter to samtaler med virksomheden var jeg den heldige, der kom igennem nåleøjet til mit drømmejob," siger Line, medlem af Akademikernes A-kasse

Medlemmer i dialog med virksomheder

Akademikernes A-kasses rekrutteringsafdeling afholder hvert år adskillige Talent Attraction-arrangementer. Formålet er at give arbejdsgiverne mulighed for at møde dygtige, motiverede og kvalificerede kandidater. Vi afholder typisk Talent Attraction-event hos virksomhederne. På den måde kan vores ledige medlemmer både se omgivelserne og tale med repræsentanter for virksomhedere. Det fører hvert år til flere jobsamtaler og ansættelser.

Et af de spændende arrangementer vi afholdt i 2017 var hos Odense Robotics. Her kunne vores medlemmer høre om mulighederne for at gøre karriere med robotter og droner. I samarbejde med Robotklyngen på Fyn, som tæller over 100 virksomheder, havde vi inviteret medlemmer med relevante baggrunde til Odense.

På dagen blev der også afholdt Pro League Counter Strike-finale på Fyn. Og udover at opleve e-sport på nært hold fik vores medlemmer lejlighed til at møde robotvirksomhederne og høre om deres forretning og kultur. Samtidig kunne man speeddate med virksomhederne via korte sessioner på 5 minutter.

”Jeg er her for forhåbentlig at lande et job og for at høre om robotter, og hvad virksomhederne tænker om fremtiden inden for området,” siger Andreas, som er jobsøgende.

Og virksomhederne er også begejstrede for konceptet.

”Talent Attraction er altid godt. Og de er vigtige for robotvirksomheder som os at deltage i, fordi vi kommer tæt på kandidaterne,” siger Rikke fra virksomheden Blue Ocean Robotics.

Rekruttering afholdte
24
Talent Attraction-arrangementer i 2017

”Talent Attraction er altid godt. Og de er vigtige for robotvirksomheder som os at deltage i, fordi vi kommer tæt på kandidaterne,” siger Rikke fra virksomheden Blue Ocean Robotics.

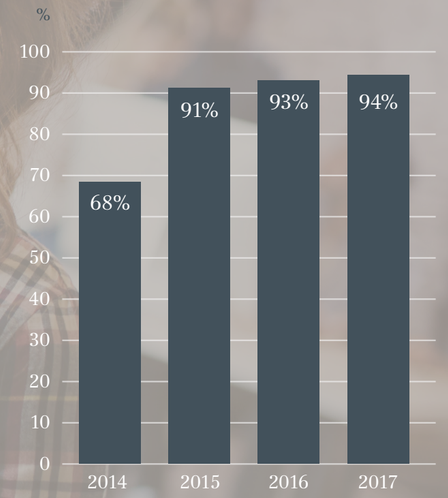
Blandt Danmarks bedste arbejdspladser

En værdifuld milepæl er nået. Siden IAK og AAK fusionerede i 2013 og blev til Akademikernes A-kasse, har det været et erklæret mål at blive blandt Danmarks 10 bedste arbejdspladser. På en lun novemberaften i Cirkusbygningen sidste år skete netop det. Vi fik det bedste resultat nogensinde og blev kåret til Danmarks 10. bedste arbejdsplads. Stolte og glade ledere og medarbejdere var med for at fejre begivenheden.

”Det er gennem en fælles indsats, at vi er nået dertil, hvor vi er i dag. Det er vores engagement, der gør, at både medlemmer, samarbejdspartnere og kolleger oplever Akademikernes A-kasse som et positivt sted at være,” siger Michael Valentin, adm. direktør i Akademikernes A-kasse.

DBA Trustindex

Et gennemsnit af troværdighed, respekt, retfærdighed, stolthed og fællesskab i hverdagen



Det er ingen hemmelighed, at det kan være krævende at få et speciale i hus. Ligesom det ofte er en udfordring at lande det første job. Det ved vi alt om i Akademikernes A-kasse. Og samtidig anerkender vi, at det er ideerne fra de dimitterende kloge hoveder, der skal drive samfundet fremad. Derfor oprettede vi i 2016 Dimittendprisen. Prisen går til en nyuddannet, der har udmærket sig fagligt og socialt på studiet.

A-kassen fejrer de nyuddannede

2017 var andet år, vi fejrede de nyuddannede kandidater med Dimittendprisen. Alle er velkomne til at indstille kandidater til prisen, og vi modtog mange flotte, personlige og rørende indstillinger fra hele landet.

Vinderen blev Charlotte Amalie Lindegaard Petersen fra DTU. Charlottes veninde Laura, som står bag indstillingen, beskriver Charlotte som et virkeligt godt menneske, der både er fagligt dygtig og altid er der for sine medstuderende.

I sit speciale valgte Charlotte at skrive om forbedring af toiletforhold i flygtningelejre. Et område som får alt for lidt opmærksomhed, men er livsvigtigt for mange mennesker.

”Der er ikke mange, som har skrevet om det emne. Og måske derfor har jeg fået interessetilkendegivelser fra Dansk Røde Kors, Dansk Flygtningehjælp og Folkekirkens Nødhjælp,” fortæller Charlotte.

Udover specialet har Charlotte været særdeles aktiv under sin uddannelse. Blandt andet har hun siddet i Studierådet, været en del af studiestartindsatsten for nye DTU’ere og haft flere studierelevante job ved siden af uddannelsen.

Statistik

Medlemsudvikling og ledighedsudvikling (bl.a. graf der viser, at medlemstal er steget, mens ledighedstallet generelt er nogenlunde konstant)

	Medlemmer	Ledighedsberørte	Fuldtidsledige
Jan 2001	116.548	20.270	4.408
Jan 2002	125.013	20.619	4.599
Jan 2003	128.537	22.608	6.375
Jan 2004	132.540	25.224	8.074
Jan 2005	136.182	26.656	7.862
Jan 2006	138.463	25.555	6.455
Jan 2007	140.737	23.425	4.665
Jan 2008	142.941	21.171	3.038
Jan 2009	146.838	20.143	2.868
Jan 2010	153.215	23.468	6.215
Jan 2011	162.795	25.359	6.612
Jan 2012	170.888	26.520	6.890
Jan 2013	179.860	26.589	7.371
Jan 2014	187.230	26.064	6.730
Jan 2015	196.191	25.328	6.469
Jan 2016	206.858	24.224	6.435
Jan 2017	218.928	21.837	7.535
Jan 2018	233.424	26.996	7.922

Administrationsregnskab

Indtægter	**2017**	**2016**
	DKK 1.000	DKK 1.000
Administrationsbidrag		
Opkrævet kontingent	1.161.812	1.104.846
Heraf indbetalt til staten	-959.972	-911.705
Renteindtægter	5.247	6.364
Øvrige indtægter	0	803
Indtægter i alt	**207.088**	**200.308**

Udgifter		
Løn- og personaleudgifter	116.022	103.326
Administrationsomkostninger	24.853	32.189
It-udgifter	20.918	23.925
Lokaleudgifter	17.360	15.154
Øvrige udgifter	9.155	7.057
Afskrivninger	16.031	12.706
Udgifter i alt	**204.339**	**194.357**
Årets resultat	**2.749**	**5.951**

	31. december 2016	31. december 2015
Aktiver	**2017**	**2016**
	DKK 1.000	DKK 1.000
Bankindestående og værdipapirer	195.343	189.639
Deposita og forudbetalinger	7.659	6.416
Tilgodehavender	18.109	28.386
Driftsmidler	24.798	32.392
Aktiver i alt	**245.909**	**256.833**

Passiver		
Skyldige omkostninger og kreditorer	41.617	40.782
Skyldige medlemsbidrag til staten	79.531	75.634
Kassekredit	85.308	103.712
Hensættelser	0	0
Egenkapital	39.454	36.705
Passiver i alt	**245.909**	**256.833**

Resultat og balance er opstillet ud fra det eksterne regnskab aflagt til STAR.

Akademikernes A-kasse

København
Odense
Aarhus
Aalborg
Esbjerg
Vejle
Herning

T 3395 0395
aka.dk

AKADEMIKERNES
ambitiøse A-KASSE